Privacy Verklaring InContext English

1. Introductie

Bedankt dat je hebt gekozen voor InContext English. Wij hechten veel waarde aan jouw privacy en zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens veilig worden bewaard. Deze privacyverklaring legt uit hoe wij jouw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen wanneer je onze website gebruikt om Engelse cursussen te boeken en online betalingen te doen.

Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met het verzamelen en gebruiken van informatie zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Informatie die Wij Verzamelen

Wanneer je een reservering maakt op onze website, verzamelen wij de volgende persoonlijke gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Wij verzamelen of bewaren geen gevoelige betalingsinformatie (zoals creditcardgegevens).

3. Hoe Wij Jouw Informatie Gebruiken

- Het verwerken en bevestigen van jouw cursusreserveringen
- Het communiceren met jou over jouw reservering of eventuele vragen
- Het versturen van relevante updates en informatie over onze cursussen
- Het helpen bij het opnieuw boeken van een cursus indien nodig (conform ons annuleringsbeleid)

Wij gebruiken de persoonlijke gegevens die je verstrekt voor de volgende doeleinden:

4. Annuleringsbeleid

U kunt een reservering 24 uur voor uw boeking annuleren. Houd er echter rekening mee dat we geen restituties bieden voor geannuleerde boekingen. Als u een nieuwe cursus wilt boeken, moet u rechtstreeks contact met ons opnemen via e-mail of telefoon om een nieuwe boeking te regelen.

Beleid bij afwezigheid

Bij afwezigheid zonder voorafgaande melding wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

5. Gedragsbeleid

Respect en professionaliteit: Zowel de docent als de student houden zich te allen tijde aan een respectvolle en professionele houding. Dit omvat stiptheid, aandacht en beleefde communicatie.

Voorbereiding: Studenten dienen voorbereid te zijn met de benodigde materialen en voltooide huiswerkopdrachten.

Afleidingen: Beperk afleidingen tijdens de sessies. Dit betekent geen mobiele telefoons, onnodige onderbrekingen of niet-gerelateerde activiteiten.

6. Data Bescherming en Veiligheid

Wij zijn toegewijd aan het waarborgen van de veiligheid van jouw persoonlijke informatie. Om ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking te voorkomen, hebben wij passende fysieke, elektronische en bestuurlijke procedures geïmplementeerd om de informatie die wij online verzamelen te beveiligen.

Wij bewaren jouw gegevens alleen zo lang als nodig is om de doelen die in deze privacyverklaring worden beschreven te vervullen, of zoals wettelijk vereist.

7. Delen van Informatie

Wij delen jouw persoonlijke gegevens niet met derden, behalve indien noodzakelijk voor het verwerken van betalingen via onze betalingsprovider of zoals vereist door de wet.

8. Jouw Rechten

Je hebt het recht om:

- Toegang te vragen tot de persoonlijke gegevens die wij over jou bewaren
- Correctie te vragen van onjuiste persoonlijke gegevens
- Verwijdering van jouw persoonlijke gegevens te verzoeken (onder bepaalde wettelijke beperkingen)

Om een van deze rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via info@naturallyenglish.nl.

9. Wijzigingen in dit Privacy beleid

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. Eventuele wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd, en we raden je aan deze regelmatig te bekijken.

10. Neem contact op

Als je vragen of zorgen hebt over deze privacyverklaring of hoe wij jouw persoonlijke gegevens behandelen, neem dan contact met ons op via: incontextenglish1@gmail.com of 0031 654 780 525

Versie: 1 december 2025