Algemene Voorwaarden – InContext English

1. Algemeen
1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van InContext English gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK-nummer: 98805711.
1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
1.3 De opdrachtgever (klant) erkent door het aangaan van een overeenkomst deze voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

2. Diensten
2.1 InContext English verzorgt Engelse lessen aan particulieren en/of bedrijven, zowel fysiek als online.
2.2 De inhoud, duur, en frequentie van de lessen worden in overleg met de opdrachtgever vastgesteld.

3. Offertes en tarieven
3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3.2 Tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.3 Cursussen die voor studenten worden aangeschaft en onder de geldende onderwijsvrijstelling vallen, zijn vrijgesteld van btw in overeenstemming met de toepasselijke btw-regelgeving.
3.4 InContext English behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks aan te passen. Klanten worden hiervan ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte gesteld.

4. Betalingen
4.1 Facturen dienen binnen 10 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4.2 Bij niet-tijdige betaling is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kunnen er incassokosten in rekening worden gebracht.
4.3 InContext English behoudt zich het recht voor de les(sen) op te schorten bij uitblijven van betaling.

5. Annulering en verzetten van lessen
5.1 Lessen kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet.
5.2 Bij annulering korter dan 24 uur van tevoren, of bij het niet verschijnen, wordt het volledige lesbedrag in rekening gebracht.
5.3 In geval van ziekte of overmacht van de docent wordt de les in overleg verzet naar een ander moment.

6. Aansprakelijkheid
6.1 InContext English is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiend uit het gebruik van

6.2 Aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid van de docent is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering of, indien een dergelijke verzekering niet van toepassing is, tot het bedrag dat wettelijk kan worden verhaald. De docent is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van winst die voortvloeit uit het volgen van de lessen.

7. Intellectueel eigendom
7.1 Al het lesmateriaal dat door InContext English wordt verstrekt is en blijft eigendom van InContext English, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7.2 Het materiaal mag niet zonder toestemming worden gekopieerd, verspreid of op andere wijze gebruikt.

8. BTW Beleid

8.1. BTW voor Klanten in Nederland en de EU

8.1.1. **BTW Inbegrepen in de Prijs**
De prijzen die op onze website worden weergegeven voor Engelse cursussen zijn inclusief BTW (belasting over de toegevoegde waarde), ongeacht de locatie van de klant binnen Nederland of de EU.

8.1.2. **Btw-Tarieven**
Voor klanten in Nederland is Nederlandse BTW inbegrepen in de prijs. Voor klanten die aankopen doen vanuit andere EU-landen, wordt de BTW berekend op basis van het tarief dat van toepassing is in het land van aankoop.

8.2. Btw vrije Cursussen voor Studenten

8.2.1. **Btw-Vrijstelling voor Studenten**
Cursussen die worden aangeschaft voor studenten zijn vrijgesteld van BTW in overeenstemming met de toepasselijke Btw-regelgeving. Om in aanmerking te komen voor deze vrijstelling, kan bewijs van de leeftijd van de student vereist zijn op het moment van aankoop. Als u een cursus koopt voor een student, neem dan contact met ons op voordat u uw bestelling afrondt om de Btw-vrijstelling toe te passen.

8.2.2. **Toepassing van de Btw-vrijstelling**
Indien u in aanmerking komt voor deze vrijstelling, wordt de prijs van de cursus aangepast om het BTW vrije tarief weer te geven. Neem contact op met onze klantenservice om u hierbij te helpen.

8.3. BTW voor Klanten Buiten de EU

8.3.1. Voor klanten buiten de EU kan BTW niet van toepassing zijn. De prijzen die op de website worden weergegeven, blijven echter hetzelfde. Lokale invoerrechten, belastingen of andere heffingen kunnen door uw land worden opgelegd bij levering van diensten of producten. Deze zijn de volledige verantwoordelijkheid van de koper.

8.4. Btw-vrijstellingen en Speciale Gevallen

8.4.1. Als u een Btw geregistreerd bedrijf bent binnen de EU (buiten Nederland), kunt u mogelijk in aanmerking komen voor een Btw-vrijstelling onder het verleggingsmechanisme. Om deze vrijstelling te claimen, dient u een geldig btw-nummer te verstrekken op het moment van aankoop.

8.4.2. Alle Btw-vrijstellingen zijn onderworpen aan validatie en goedkeuring door ons team. In dergelijke gevallen wordt de prijs exclusief Btw verstrekt zodra het Btw-nummer is geverifieerd.

8.5. Transparantie Tijdens het Afrekenen

8.5.1. Hoewel de BTW al is inbegrepen in de weergegeven prijzen op de website, wordt de Btw specificatie duidelijk weergegeven tijdens het afrekenproces. U ontvangt ook een factuur die het totale betaalde bedrag specificeert, inclusief het Btw-component (tenzij de Btw-vrijstelling voor studenten van toepassing is).

8.6. Contact voor Vragen over BTW

8.6.1. Als u vragen heeft of verduidelijking nodig heeft met betrekking tot BTW op uw aankoop of de Btw-vrijstelling voor studenten, neem dan contact op met onze klantenservice via info@naturallyenglish.nl.

9. Privacy en gegevensbescherming
Voor informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens en uw rechten verwijzen wij u naar onze Privacyverklaring. Deze Privacyverklaring is als aparte bijlage bij deze algemene voorwaarden opgenomen en maakt hier integraal onderdeel van uit.

10. Toepasselijk recht en geschillen
10.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
10.2 Geschillen zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar InContext English is gevestigd.

Versie: 01-12-2025